

Le check-out qui cartonne

Guide pour une experience client au top ;-)



Mondial
Relay



Des couleurs, de la voix...

Enfin une expérience de livraison qui donne le smiile :-)

Simple, claire et sympathique, l'image de Mondial Relay doit vivre également à travers vos sites e-commerce, chers partenaires.

Nous sommes fiers de livrer vos colis, nous mettons tout en œuvre pour que vous le soyez de nos services ! Alors, merci pour votre confiance et votre engagement afin de montrer qui nous sommes à vos clients ☺

Une présentation de son partenaire de livraison pleine de relief et un check-out chouchouté, la recette pour une expérience utilisateur optimisée !



Pourquoi intégrer notre nouvelle image ?



Cohérence

Pour une cohérence de l'ensemble de notre écosystème. Vos clients reconnaissent nos Points Relais ® et Lockers grâce à notre charte spécifique



Expérience & Design

Pour une expérience utilisateur au top du top, plus fonctionnelle, plus sympathique. Parce que notre charte graphique est vraiment chouette, et que maintenant, notre identité, c'est celle-là 😊



Ergonomie

Pour faciliter la compréhension, pour améliorer la visibilité de votre check-out. Pour les personnes malvoyantes, nos couleurs ont pris du contraste ;-)



Green

Parce que nos Points Relais ® et Lockers permettent de limiter l'impact environnemental, faites-le savoir à vos clients



Sommaire



Bloc marque

Pour parler au mieux
de notre nouvelle
marque

Check- out idéal

Pour une expérience
idéale

Icônes

Pour des maps et des
versions simplifiées



Comment parler de Mondial Relay ?



Bloc Marque

Le spécialiste de la livraison de colis hors-domicile aux particuliers depuis + de 25 ans, Mondial Relay, tout le monde connaît.

Ou plutôt tout le monde connaît son épicier, son fleuriste, son coiffeur, ...C'est grâce à chacun d'eux et à tous nos Lockers 24/7 qu'on est à chaque coin de rue...pour vous servir et livrer vos colis.

Mondial Relay, c'est aussi :

- + de 12000 Points Relais ® et + de 3000 Lockers en France aujourd'hui, et ce n'est pas fini ...
- + d'innovation pour simplifier la vie de chacun
- + de praticité et de fiabilité au meilleur prix
- + de durabilité pour un e-commerce responsable grâce à l'optimisation de nos livraisons, (retrait à pied ou à vélo de vos colis (40%) et sans faire de détour (45%))
- + de proximité et de lien social au quotidien et donc plus de sourires à chaque coin de rue.



Check-out idéal

-  **Mondial Relay**
Points Relais® **Mondial Relay – Points Relais®**
Livré entre le 21/03/2025 et le 23/03/2025
Impact CO² réduit, la planète vous remercie ;)
-  **Mondial Relay**
Lockers 24/7 **Mondial Relay – Lockers 24/7**
Livré entre le 21/03/2025 et le 23/03/2025
Impact CO² réduit, la planète vous remercie ;)
-  **Mondial Relay**
Express **Mondial Relay Express**
Livré demain en point de retrait, 20/03/2025
Impact CO² réduit, la planète vous remercie ;)



Visuel Check Out Points Relais®
Visuel Check Out Locker
Visuel Check Out MR Express

Différencier nos services pour proposer plus de choix à vos clients = **plus de chance de choisir une livraison simple, économique et écologique !**

Peu de place ?

-  **Mondial Relay – Points Relais ®**
Livré entre le 21/03/2025 et le 23/03/2025
 -  **Mondial Relay – Lockers 24/7**
Livré entre le 21/03/2025 et le 23/03/2025
 -  **Mondial Relay Express**
Livré demain en point de retrait, 20/03/2025
- 

Peu de place sur votre site internet pour revêtir notre parure complète ?

Nous avons toujours une solution !

Du coup, c'est le minimum, mais c'est plutôt pas mal ;-)

Ajoutez ces icônes dans votre check-out.



Visuel Icône MR Points Relais
Visuel Icône MR Locker
Visuel Icône MR Express

Pour vos maps



Pour les Points Relais ®



Pour les Lockers



Utilisez ces **icônes** dans vos maps pour différencier les Points Relais ® des Lockers.



*Visuel Pin Point Relais ®
Visuel Pin Locker*

A télécharger, dès maintenant



N'attendez plus !

Téléchargez le kit des éléments à intégrer dès maintenant !

Nous sommes sûrs de pouvoir compter sur vous ;-)

Cliquez sur *RayMond* pour y accéder





**Mondial
Relay** UN SOURIRE
À CHAQUE COIN
DE RUE



<https://www.mondialrelay.fr/>