

# REGLEMENT DU JEU

## « 10 millions de téléchargements : 10 jours de cadeaux à gagner ! »

Du lundi 29 juin 2026 au mercredi 8 juillet 2026

### Article 1 : L'Organisateur

---

La société MONDIAL RELAY, SASU au capital de 500 400,00 Euros dont le siège social se situe 1 Avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq, et immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le n° 385 218 631 (ci-après désignée l'« **Organisateur** ») organise un jeu intitulé « 10 millions de téléchargements : 10 jours de cadeaux à gagner ! » (le « **Jeu** »), sur l'application Mondial Relay (l'« **Application** ») et ce, sans obligation d'achat.

### Article 2 : Les Participants

---

Le Jeu est ouvert à toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine, Corse comprise (ci-après désigné le « **Participant** »), à l'exception des membres du personnel ou partenaires ayant participé directement ou indirectement à la conception, la réalisation et/ou la gestion du Jeu. L'Organisateur se réserve la faculté à tout moment de procéder à toutes les vérifications qui s'imposeraient.

### Article 3 : Modalités du Jeu

---

Le Jeu se déroulera sur l'Application, du lundi 29 juin 2026 à 10h00 au mercredi 8 juillet 2026 à 23h59, date et heure française faisant foi.

Pour participer au Jeu, le Participant devra :

1. Avoir téléchargé l'Application sur son téléphone ou posséder la dernière mise à jour de l'Application Mondial Relay (version 1.23), disponible depuis le 25/06/2026
2. Se connecter ou créer un compte Mondial Relay,
3. Accepter les cookies de l'Application,
4. Pour chaque jour de participation souhaitée, gratter la carte digitale qui pop-up sur la page de l'Application,
5. Et découvrir immédiatement si le Participant a gagné ou non et, le cas échéant, le lot remporté.

### Article 4 : Respect des conditions de participation

---

#### Article 4.1 : Participation

Le Participant ne pourra participer qu'une seule fois par jour du Jeu, par compte utilisateur Mondial Relay. Nonobstant ce qui précède, le Participant ayant remporté l'un des lots n°2 à n°11 inclus sera considéré comme Participant gagnant, et ne pourra plus tenter de remporter un autre lot pendant toute la durée restante du Jeu.

L'acceptation expresse, volontaire, et sans réserve du présent règlement sera réputée avoir été donnée par le Participant dès lors qu'il aura validé les critères et conditions de ce dernier.

Les participations au Jeu seront annulées si elles sont incorrectes, incomplètes, contrefaites ou réalisées de manière contrevenante au présent règlement.

## Article 4.2 : Contrôle de régularité

La qualité de participant est subordonnée aux conditions de l'article 2 du présent règlement.

A l'issue des résultats, l'Organisateur procède à une vérification des conditions de validité de la participation. En cas de soupçon de fraude ou de fraude constatée, il avise le(s) Participant(s) concerné(s). Dans ce cas, une désignation complémentaire de Participant(s) gagnant(s) pourra être effectuée dans les plus brefs délais.

## Article 5 : Les lots

---

### Article 5.1 : Description des lots

Chaque participation valide permet au Participant de tenter de remporter :

- **Soit le lot n°1** - Un code promotionnel valable sur les services Mondial Relay, dans la limite maximale de 2 000 codes attribués par jour de Jeu, selon les conditions suivantes :

*« Jusqu'au 31/07/2026 inclus, pour tout achat d'une étiquette d'envoi de moins de 5kg, bénéficiez de 20% de réduction sur le prix indiqué. Offre valable une seule fois, et uniquement pour les envois depuis la France vers la France, vers un Point Relais® et/ou Locker. Remise déduite lors de la validation de votre panier sur entrée du code, uniquement sur l'Application Mondial Relay. Non fractionnable et non cumulable avec toute autre offre promotionnelle en cours, et non applicable pour les comptes Mondial Relay professionnels. MONDIAL RELAY SASU, capital 500 400 euros, 385 218 631 RCS Lille Métropole, 1 avenue de l'Horizon, 59650 Villeneuve d'Ascq (France) ».*

- **Soit**, selon le jour de participation concerné, l'un des lots suivants :

- Jour n°1 : **Lot n°2** - 2 paires Rayban META Wayfarer Gen2, d'une valeur unitaire commerciale de 449€ ;
- Jour n°2 : **Lot n°3** - 3 Coffrets Wonderbox « Week-end et saveurs », d'une valeur unitaire commerciale de 149,90€. Coffrets valables jusqu'au 15/06/2029, modalités et conditions sur [Wonderbox.fr](https://www.wonderbox.fr);
- Jour n°3 : **Lot n°4** - 2 Playstations 5 Edition Numérique, d'une valeur unitaire commerciale de 649,99€ ;
- Jour n°4 : **Lot n°5** - 2 Caméras « Sport Insta360 X4 », d'une valeur unitaire commerciale de 476€ ;
- Jour n°5 : **Lot n°6** - 3 Apple AirPods Max, d'une valeur unitaire commerciale de 579€ ;
  - Jour n°6 : **Lot n°7** - 2 Sacs « Week-end Cabaia », d'une valeur unitaire commerciale de 109€ ;
  - Jour n°7 : **Lot n°8** - 3 Cartes cadeau Illicado, d'une valeur unitaire commerciale de 250€, valables jusqu'au 31/06/2027, modalités et conditions sur [illicado.com](https://www.illicado.com) ;
  - Jour n°8 : **Lot n°9** - 3 Airfryers Ninja Double Stack XL, d'une valeur unitaire commerciale de 269,99€ ;

- Jour n°9 : **Lot n°10** - 3 barbecues Weber Original Kettle Premium, d'une valeur unitaire commerciale de 249€ ;
- Jour n°10 : **Lot n°11** - 3 iPhones 17 265GO, d'une valeur unitaire commerciale de 969€ ;

Il est entendu que si le lot annoncé ne peut être délivré par l'Organisateur, pour des raisons indépendantes de sa volonté ou en cas de non-fourniture du lot par son partenaire, aucune contrepartie ou équivalent financier ne peut être réclamé par le Participant gagnant.

Il appartient au Participant gagnant de veiller à la validité de ses coordonnées. L'Organisateur ne saurait être tenu pour responsable en cas de non-délivrance de l'email contenant l'annonce du lot ou de la livraison du lot, par suite d'une erreur dans les coordonnées indiquées par le Participant gagnant, en cas de défaillance du transporteur, du fournisseur d'accès, du réseau Internet, ou pour tout autre cas.

Aucune réclamation, aucun recours relatif au lot ou à son attribution ne pourra être adressé à l'Organisateur. Le lot attribué au Participant gagnant dans le cadre du Jeu ne pourra donner lieu à contestation d'aucune sorte, ni faire l'objet d'une reprise, d'un échange, d'un remboursement en espèces, ni d'aucune contrepartie de quelque nature que ce soit.

## **Article 6 : Désignation du Participant gagnant**

---

Le Jeu se clôturera le mercredi 8 juillet 2026 à 23h59 (heure de Paris). Seules les participations validées avant la date et l'heure limite de participation seront prises en compte, étant précisé que seule l'heure du système informatique de l'Organisateur fait foi.

Durant toute la période du Jeu, parmi toutes les participations conformes au présent règlement, **20 026** Participants seront désignés gagnants, de manière aléatoire, pour remporter l'un des lots tels que définis à l'article 5.1.

A la suite du tirage au sort, chaque Participant gagnant est contacté, dans un délai de quinze (15) jours ouvrables, par l'Organisateur par email ([concours@mondialrelay.fr](mailto:concours@mondialrelay.fr)) sur l'adresse mail associée au compte client du Participant.

Le Participant disposera alors d'un délai de quatorze (14) jours pour confirmer, en répondant par email à l'Organisateur, l'acceptation du lot et éventuellement l'adresse du Locker ou du Point Relais® à laquelle il souhaite recevoir le lot (pour les lots non dématérialisés). Au-delà du délai susvisé, le lot sera définitivement perdu.

Une fois que l'Organisateur a reçu l'email d'acceptation du lot, il envoie dans un délai de quatorze (14) jours le lot aux coordonnées indiquées par le Participant gagnant.

## **Article 7 : Communication**

---

Le Participant gagnant autorise l'Organisateur à communiquer sur quelque support que ce soit (notamment réseaux sociaux, emailing, sites, etc.) et ce pour une durée limitée à un (1) an après la clôture du Jeu, sur leur nom, prénom et dotation, à des fins promotionnelles ou purement informatives en relation avec le Jeu, sans que cette utilisation ne puisse donner lieu à une quelconque contrepartie autre que le lot gagné.

Toutefois, l'anonymat complet peut être respecté si nécessaire. Le Participant devra en avoir fait la demande au préalable à l'Organisateur par écrit à l'adresse mail suivante : [servicecommunication@mondialrelay.fr](mailto:servicecommunication@mondialrelay.fr), ou encore, à l'adresse postale suivante : MONDIAL RELAY - Service Communication - 1 Avenue de l'Horizon 59650 Villeneuve d'Ascq - FRANCE

## **Article 8 : Protection des données à caractère personnel**

---

En participant au Jeu, le Participant accepte que ses données à caractère personnel (nom, coordonnées) soient collectées sur la base de son consentement explicite, par l'Organisateur, en tant que Responsable de traitement à des fins de participation au Jeu.

Conformément à la réglementation applicable, chaque Participant dispose des droits (i) d'accès, (ii) de rectification, (iii) d'effacement, (iv) de limitation, (v) d'opposition, et (vi) de portabilité des données que l'Organisateur traite à son sujet. Chacun peut faire valoir ses droits, en justifiant de son identité, à l'adresse mail suivante : [dpo@mondialrelay.fr](mailto:dpo@mondialrelay.fr), ou encore, à l'adresse postale suivante : MONDIAL RELAY - Direction Juridique - 1 Avenue de l'Horizon 59650 Villeneuve - FRANCE.

Les données collectées sont obligatoires pour participer au Jeu. Par conséquent, les Participants qui exerceront le droit d'effacement des données les concernant avant la fin du Jeu seront réputés renoncer à leur participation.

Les données relatives à la participation et, le cas échéant, au gain seront conservées pendant une durée d'un (1) an à compter de la participation du Participant. En cas de litige, le Participant dispose du droit de saisir une autorité de contrôle telle que la CNIL.

## **Article 9 : Responsabilité**

---

### **Article 9.1 : Force majeure**

La responsabilité de l'Organisateur ne saurait être encourue, d'une façon générale, en cas de force majeure ou cas fortuit indépendant de sa volonté (notamment problèmes techniques, etc.) perturbant l'organisation et la gestion du Jeu, de telle sorte que celui-ci serait écourté, prorogé, reporté, modifié ou annulé.

Au sens du présent Jeu, la force majeure s'entend de tout événement imprévu, insurmontable et indépendant de la volonté d'une personne susceptible de la dégager de sa responsabilité ou de la délier de ses engagements, selon les caractéristiques visées à l'article 1218 du Code civil.

### **Article 9.2 : Fraude**

L'Organisateur informe que, compte tenu des caractéristiques du réseau Internet, comme la libre captation des informations diffusées et la difficulté, voire l'impossibilité de contrôler l'utilisation qui pourrait en être faite à son insu par des tiers, il ne saurait être tenu pour responsable d'une quelconque utilisation frauduleuse des droits de connexion ou d'attribution des lots d'un Participant, sauf à ce que le Participant démontre l'existence d'une faute lourde de son fait.

### **Article 9.3: Interruption du Jeu**

Toute évolution de l'Application peut entraîner une mise à jour et/ou une indisponibilité temporaire. Cette évolution n'engage en aucune manière la responsabilité de l'Organisateur.

L'Organisateur ne peut être tenu pour responsable si, pour une raison indépendante de sa volonté, le Jeu venait à être modifié, reporté ou annulé.

## Article 9.4 : Frais éventuels liés aux lots

Tout Participant gagnant d'un lot s'engage à régler tout impôt, taxe, cotisation sociale ou autre droit éventuel de quelque nature que ce soit, qui pourrait être dû en application de la loi, l'Organisateur étant déchargé de toute responsabilité à cet égard.

## Article 10 : Acceptation du Jeu et respect des règles

---

### Article 10.1 : Généralités

Le Participant est tenu par les réglementations applicables sur son territoire. Tout atteinte aux droits, notamment l'atteinte à l'image, la dignité des personnes, leur droit d'auteur et droit à l'image et les insultes ou propos dégradants, incitations à la haine raciale ainsi que toute violence, peuvent conduire à des poursuites judiciaires et donner droit à des dommages et intérêts.

### Article 10.2 : Acceptation du Jeu

Le simple fait de participer au Jeu entraîne pour le Participant l'acceptation entière et sans réserve du présent règlement, ainsi que les lois et règlements applicables au Jeu en vigueur.

En outre, le règlement peut être obtenu gratuitement sur simple demande écrite faite à l'adresse suivante : MONDIAL RELAY - Service CRM - 1 Avenue de l'Horizon 59650 Villeneuve d'Ascq - FRANCE.

En cas de réclamations, pour quelques raisons que ce soit, les demandes seront adressées à l'Organisateur par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 3 (trois) mois à compter de la date de la clôture du Jeu, à l'adresse suivante : MONDIAL RELAY - Service CRM - 1 Avenue de l'Horizon 59650 Villeneuve d'Ascq - FRANCE.

### Article 10.3 : Respect des règles du Jeu

La participation au Jeu implique une attitude loyale, signifiant le respect absolu des règles du Jeu et des droits des autres Participants.

Les Participants s'interdisent de mettre en œuvre ou de chercher à mettre en œuvre tout procédé de participation qui ne serait pas strictement conforme au respect des principes du Jeu et du présent règlement.

L'Organisateur se réserve le droit de faire respecter l'égalité des chances entre tous les Participants, notamment par voie de justice ou tout autre moyen à sa convenance. L'Organisateur pourra engager à l'encontre du Participant ne respectant pas l'une quelconque des conditions du Jeu, toutes poursuites qu'il jugera utiles.

## Article 11 : Propriété intellectuelle

---

L'Organisateur est propriétaire des droits sur les textes, l'architecture générale, les images animées ou non, les graphismes et les sons de l'Application.

Conformément à l'article L122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'Organisateur est illicite. Il en est de même pour la traduction, l'adaptation ou la transformation, l'arrangement ou la reproduction par un art ou un procédé quelconque.

La violation des dispositions de l'article L122-4 constitue une contrefaçon au sens de l'article L335-2, laquelle constitue un délit pouvant être puni de trois (3) ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

Les marques ainsi que les logos présents sur l'Application sont des marques déposées. La reproduction, l'imitation, l'utilisation, la position, la suppression ou la modification d'une marque déposée constitue une contrefaçon pouvant être punie de trois (3) ans d'emprisonnement et de 300 000 euros d'amende.

Aucune disposition du Jeu ne pourra être interprétée comme concédant au Participant un droit de quelque nature que ce soit sur les éléments protégés par la propriété intellectuelle, dont l'Organisateur a la propriété.

L'internaute qui dispose d'un Site à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son Site, un lien renvoyant directement à la page d'accueil (Homepage) de l'Application de l'Organisateur, doit obligatoirement solliciter préalablement l'autorisation de l'Organisateur puisqu'en aucun cas, ce-dit lien ne peut s'entendre en une convention implicite.

En tout état de cause, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de l'Organisateur, cette demande pouvant être exprimée par tous moyens.

### **Article 12 : Convention de preuve**

---

La convention entre le Participant et l'Organisateur, ainsi que les systèmes et fichiers informatiques de l'Organisateur font seuls foi.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'Organisateur, dans les conditions raisonnables de sécurité et de fiabilité, sont considérés comme les preuves des relations et communications intervenues entre le Participant et les Applications concernés.

Les informations de l'Organisateur ont force probante quant aux informations sur la régularité de la participation d'une personne.

### **Article 13 : Litiges**

---

Le présent règlement est soumis à la loi française ou le cas échéant à la loi du consommateur si cette dernière est plus favorable. Tout litige né à l'occasion du Jeu et qui ne pourrait être réglé à l'amiable, sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux de Lille Métropole ou le cas échéant au tribunal déclaré compétent par la loi.